

Muy buenos días.

Comparto la respuesta que nos remite nuestro Proveedor **PRICETRAVEL**, respecto al manejo de los casos por tema de "Coronavirus"

**"todos estos casos se manejan con el área del call center línea 01800 para cambios y cancelaciones y si aplica alguna exoneración por parte de algún proveedor ellos estarán sabidos del tema, sin embargo quedamos atento con alguna novedad que se pueda presentar y les estaremos informando".**

Por consiguiente el proceso sigue igual, nuestros Asesores se comunican primero a la línea **01 800 7522 432** para solicitar cualquier soporte de la reserva, posteriormente si se radica el caso y se maneja por nuestro proceso de Cambios y Cancelaciones.

La recomendación es que nuestros Asesores Turísticos revisen muy bien las condiciones, políticas y costos en las reservas, en estos pasos:

1. Leer muy bien y completa la información que se visualiza en la "Descripción" para casos de hoteles:

### Descripción

Ubicación del establecimiento Si decides alojarte en Fontainebleau Hotel Beach (Mid Beach) y estarás a menos de 1 min en coche de Paseo m: Además, este hotel de 4.5 estrellas se encuentra a 0.7 km de Zoo...

2. Ver el detalle de la tarifa:

[Ver detalle de la tarifa](#)

3. Revisar al detalle los términos y condiciones de la tarifa:

### Términos y condiciones

El hotel puede cobrar una cuota a partir de \$30.0 USD más impuestos directamente en el hotel.