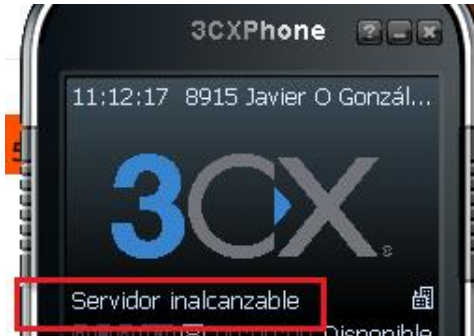


Muy buenos días para tod@s!

Informo que aún las líneas de atención **B2B** , como la línea de atención **B2C** siguen presentando un alto volumen y por ende no entran las llamadas al Call Center de **Price Travel**. Al marcar desde el softphone sale este mensaje:



Por consiguiente, todo caso que sea de este proveedor continuar con el proceso común y corriente: enviar correo a agencias@viajescircular.com, en el asunto del correo es importante registrar: si es un Cambio de fechas y/o si es una Cancelación de todo el servicio (ser claros), el número del localizador y el nombre del cliente, así mismo adjuntar soportes si son enviados por el cliente, (todo correo agradezco por favor me lo copien) y tramitar todo lo indicado en el instructivo de contingencia Covid-19.

Agradezco por favor transmitir este mensaje a sus Asesores a cargo (puesto que me han escrito directamente solicitandome que les maneje el caso y preguntandome que deben hacer con los casos de este proveedor).

No duden en llamarme a mi celular registrado en firma, con gusto estoy para apoyar.

Cordialmente,

Javier Orlando González Junco

Director Proyectos Especiales

Gerencia Administrativa y de Planeación

LÍNEA DIRECTA (1) 7366308 / Celular: 3152110569

Cra. 7 N° 26-20 Piso 13 Bogotá D.C.

www.cvu.com.co

www.viajescircular.com.co