

INTERJET: POLÍTICA DE FLEXIBILIDAD COVID-19	
Aplica a:	E-TKT's emitidos con Placa de Interjet 4O (837).
Elegibilidad:	E-TKT's con fecha de EMISIÓN anterior y hasta el 31 de octubre de 2020 (no importa la fecha de viaje).
Vigencia:	Los ETKT's deben revisarse y expedir uno nuevo dentro de la fecha de validez (1 año a partir de la fecha de emisión para completar viaje) . Al nuevo boleto también le aplica la Política para un siguiente cambio. IMPORTANTE: Tiquetes próximos a cumplir su vigencia (emitidos en JULIO y AGOSTO de 2019), antes de cumplir el año de vigencia deben llamar a nuestro Call center para cambiar el viaje con exoneración de penalidad hasta el 30 de Junio de 2021.
Fecha del Nuevo Vuelo (Cambio):	Hasta el 30 de Junio de 2021.
Penalidad de "Cargo por Cambio"	No aplica penalidad. Se exenta el "Cargo por Cambio".
Tipo de Cambio:	Se exenta penalidad por cambio de Fecha y/o Ruta.
Número de cambios:	Uno o varios.
Diferencia de Tarifa:	Aplica. El cliente debe cubrir la diferencia, si existiera, al momento de realizar el cambio.
Segmentos aéreos:	Deben cancelarse al menos con 24 horas de anticipación al vuelo para dejar los cupones con estatus OPEN
Tiempo límite para solicitar el cambio:	ETKT's con cupones OPEN hasta el 31 de octubre de 2020.
Pasajeros sin fecha de vuelo para realizar cambios:	El Agente de Viajes debe cancelar todos los segmentos aéreos en su sistema de distribución (GDS) y dejar los cupones con status OPEN al menos 24 horas antes del vuelo.

Recuerda nuestro **Call Center: 018009520704**

RECUERDEN!!! Es mandatorio ingresar esta información al cancelar reservas (OSI) ó al reexpedir nuevo tiquete (Endoso):

Endoso: La palabra COVID19 Placa de la aerolínea (4O) Numero de Vuelo afectado (4 dígitos)

Ejemplo: COVID19 4O 2347

Waiver code: COVID19

***Se generan notas cargo por reexpediciones sin colocar Endoso.**

Recuerda que desde el **1 de Septiembre** reiniciaremos nuestra operación en Colombia con vuelos desde MDE y BOG (sujeto a autorización del gobierno) siguiendo las Medidas de Bioseguridad establecidas por la Industria.

<https://www.interjet.com/es-mx/planea-tu-vuelo/prepara-tu-viaje/viaja-tranquilo>

Además para las personas que viajan desde CDMX, tenemos a disposición:

Viaja tranquilo con nosotros.
Prueba rápida de **Covid-19** y mascarilla **KN95 Perks Signature**
GRATIS
para todos nuestros pasajeros.

SARS-CoV-2
C B A
C IgG
IgM
S
COVID-19

Certificada por COFEPRIS, NICE y FDA.

KN95
interjet.

Aplica para pasajeros saliendo del AICM, por tiempo limitado.

*** interJet.**

Saludos

EQUIPO COMERCIAL

COLOMBIA

david.valderrama@interjet.com 3188010850

/ mary.juarez@interjet.com.mx 3182804996

nancy.sarabia@interjet.com.mx 3102476268

/ marcela.rozo@interjet.com.mx 3185478756

carolina.ruiz@interjet.com

interjet.com

