

Viernes 20 de marzo

COVID-19 Fuerza mayor - Actualización para América del Norte y América Latina

Estimado socio,

Queremos informarle sobre un cambio en las políticas globales de "Fuerza Mayor" aplicables a las reservaciones que declaramos el martes 17 de marzo.

En ese momento, habíamos excluido las reservas nacionales para los mercados de Estados Unidos, Canadá y América Latina (es decir, cualquier reserva en la que el país de origen y el país de destino fueran los mismos).

Sin embargo, desde entonces, los gobiernos de toda la región han establecido restricciones adicionales y ahora sentimos que debemos actuar para proteger la seguridad de los viajeros. Por lo tanto, **ahora estamos incluyendo a Estados Unidos, Canadá y América Latina como parte de nuestra fuerza mayor global con efectos a partir del 19 de marzo.**

Sin embargo, hay algunas excepciones: las reservas nacionales (es decir, donde el país de origen y el país de destino son iguales) en **Guatemala, Nicaragua, México y Cuba NO se incluirán en esta fuerza mayor.**

Por lo tanto, ahora daremos la opción a cualquier viajero que lo desee - con las excepciones anteriores - de cancelar su reserva sin enfrentar un cargo por dicha cancelación, tanto para reservas reembolsables como no reembolsables.

Sin embargo, la "Fuerza Mayor" **no se aplica a las reservas en las que el viajero ya ha llegado al destino** (los proveedores pueden esperar el pago de estas reservas).

Para conocer todos los detalles sobre la fuerza mayor global, visite nuestro sitio [web dedicado a mantenerlo actualizado](#).

Estamos viviendo un momento sin precedentes y somos conscientes del impacto muy significativo que esto está teniendo en su negocio.

Por lo tanto, tenga la seguridad de que estamos haciendo todo lo posible, incluido el suministro de personal adicional, para respaldar la gran cantidad de solicitudes de cambios y cancelación de reservas.

Mientras tanto, siempre que sea posible - y velando por los intereses de todos- nos gustaría pedirle **que solo contacte con nuestros centros de atención telefónica sobre reservas que lleguen durante las próximas 72 horas.** Esto nos permitirá priorizar nuestros



recursos en los casos más importantes.

Valoramos enormemente nuestra relación y le agradecemos su comprensión y apoyo.

Si tiene alguna pregunta relacionada con esto, no dude en comunicarse con su gerente comercial de Bedsonline.

Cordial Saludo,

El Equipo de Bedsonline

