

Ref.: Coronavirus y Estados Unidos

Estimado cliente,

Tras el anuncio del Presidente Donald Trump de restringir los viajes a Estados Unidos para contener la propagación del virus COVID-19, queremos ponerles al día inmediatamente sobre cómo estamos manejando esta difícil situación.

Después de una cuidadosa consideración, con el interés de proteger a nuestros mutuos clientes y cumplir con las regulaciones locales aprobadas por el gobierno de los EE.UU., **les comunicamos formalmente que trataremos este tema como situación de "fuerza mayor"**, de acuerdo con los términos y condiciones que vinculan nuestra relación comercial.

La fuerza mayor se aplicará a todas las reservas cuyo destino sean Estados Unidos desde o a través de los países afectados, es decir, todos los países del área Schengen (tengan en cuenta que esto no incluye al Reino Unido, cuyos viajeros no están sujetos a esta prohibición, siempre que no hayan estado en un país del Espacio Schengen en los 14 días anteriores, incluso para vuelos de conexión) para las llegadas a partir de las 11:59 p.m. hora local (Norteamérica Este) del 13 de marzo de 2020 hasta el 12 de abril de 2020 (o una fecha posterior si el gobierno de EE.UU. cambia su política).

Sobre esta base, no se aplicará ningún coste o tarifa de cancelación (incluyendo "no shows") a aquellos huéspedes que soliciten la cancelación de las reservas afectadas (tanto reembolsables como no reembolsables).

Aconsejamos que las cancelaciones se realicen a través de la WEB o la API.

Con respecto a las reservas para destinos europeos cuyo origen es Estados Unidos, sabemos que muchos viajeros estadounidenses están considerando cancelar su reserva. Nos gustaría asegurarles que estamos trabajando con nuestros socios hoteleros europeos para pedirles que ofrezcan a estos viajeros cancelaciones gratuitas siempre que sea posible.

Por nuestra parte, estamos haciendo todo lo posible -incluyendo la provisión de personal adicional- para apoyar el alto número de solicitudes de cambio y cancelación de reservas que se han creado por este tema.

Trabajando juntos, todos podemos ayudar a apoyar a nuestros clientes y huéspedes en este momento difícil y preocupante.

Muchas gracias por su comprensión y apoyo. Si tiene alguna pregunta relacionada con esto, por favor contacte con su comercial.

Saludos cordiales,  
**Bedsonline**