

Estimado Socio,

Adicionalmente al comunicado que enviamos el pasado martes 24 de marzo – donde te actualizamos con las fechas de extensión de nuestra política de fuerza mayor hasta el 15 de abril y donde te mencionamos algunos cierres de destino – queremos también actualizarte con respecto a los últimos acontecimientos.

De manera proactiva **empezamos a cancelar todas las reservaciones de alojamiento y otros servicios tales como (traslados, alquiler de autos, actividades y parques temáticos)** para aquellos destinos que han cerrado debido a medidas adoptadas por su gobierno.

Y naturalmente, **ya no estamos mostrando disponibilidad alguna** para estos destinos.

Hasta el momento la lista de destinos cerrados para viajar es la siguiente: (la cual estaremos actualizando de manera continua a través de [nuestra página web](#)):

Alemania: del 25 de marzo al 13 de abril

Bulgaria: del 20 de marzo al 13 de abril

Búzios and Goiás (Brasil): del 23 de marzo al 4 de abril

Chipre: del 21 de marzo al 30 de abril

España: del 26 de marzo al 11 de abril

Estados Unidos:

• **Cayos de Florida:** del 22 de marzo al 5 de abril

• **Fort Lauderdale:** del 23 de marzo al 9 de abril

• **Miami :** del 23 de marzo al 22 de abril

• **Nevada :** del 19 de marzo al 18 de abril

Grecia: del 23 de marzo al 30 de abril

India: del 25 de marzo al 13 de abril

Isla Hamilton, Australia: del 22 de marzo al 30 de abril

Isla de Luzón (y area metropolitana de Manila) & Cebú (Filipinas): del 17 de marzo al 13 de abril

Isla de Réunion: del 27 de marzo al 2 de abril

Italia: del 25 de marzo al 3 de abril

Malasia: del 27 de marzo al 14 de abril

Malta: del 27 de marzo al 15 de abril

Portugal: del 26 de marzo al 15 de abril

Reino Unido: del 25 de marzo al 13 de abril

República de Mauricio: del 27 de marzo al 2 de abril

Seychelles: del 27 de marzo al 15 de abril

Sudáfrica: del 26 de marzo al 16 de abril

Zanzíbar: del 21 de marzo al 21 de abril

En caso de que desees **reactivar una reservación** que haya sido cancelada, y donde el pasajero pueda viajar conforme a las restricciones de las autoridades locales, por favor envíanos un correo a reinstate.booking@hotelbeds.com con los detalles de dicha reserva y te responderemos a la brevedad posible.

Para todo lo relacionado a nuestra política de fuerza mayor – incluyendo todos los detalles de condiciones y excepciones de la misma – por favor visita nuestra [página web](#) dedicada a informarte acerca del COVID-19.

A medida que sea posible, te pedimos que por favor solo contactes nuestros centros de atención al cliente **para casos de reservaciones que estén únicamente dentro de las 72 horas de la fecha de llegada**. Esto es muy importante ya que nos permitirá gestionar los casos más urgentes de manera más eficiente.

Queremos asegurarte de que estamos monitoreando esta situación muy de cerca y estamos haciendo todo lo posible por apoyarte de la mejor manera, incluyendo la asignación de recursos extras en todos nuestros centros de operaciones.

Nuevamente, queremos recordarte que tú eres muy importante para Bedsonline y agradecemos toda tu comprensión y apoyo.

En caso de tener cualquier duda referente a lo antes mencionado, por favor no dudes en contactar a tu gerente comercial de Besdonline quien con gusto te brindara la ayuda que necesitas.

Saludos,