

## **CAMBIO**

Toda **Reprogramación y/o Cancelación** es responsabilidad de Viajes Circular , debemos informar antes de la fecha que se tenía previsto viajar, ya que si no se hace entra en vigencia la tarjeta y no se le puede dar manejo. La vigencia para definir su viaje será hasta el 31 de Diciembre de 2020, en caso que antes de esta fecha no se tenga definido la fecha de viaje se podrá volver a extender.

## **CANCELACION O ANULACION**

En caso que el pasajero no tenga fechas exactas o dude si va a viajar, el asesor de VC deberá solicitar a ASSIST1 **CANCELAR** la tarjeta de asistencia y no tendrá penalidad

En los casos que se genere una anulación, no generará ninguna penalidad, siempre y cuando la tarjeta no entre en vigencia y se realice mínimo 24 horas antes de la fecha de inicio de viaje.

## **SEGURO DE CANCELACION TODA CAUSA INTERNACIONAL**

Recuerden que las tarjetas Internacionales cuentan con **SEGURO DE CANCELACION TODA CAUSA** en caso que tengan penalidades podrán gestionar y hacer uso de este seguro para que les cubra algunas penalidades.

El cliente antes de la fecha de viaje debe escribir via whatsapp +54 9 11 6409-2326 e informar que cancela su viaje y que tienen SEGURO DE CANCELACION TODA CAUSA, allí le pedirán soportes que el asesor debe pedir a los proveedores

Teléfono Director Comercial, Edwin Rodriguez 3185891612

Cordial saludo

Para el beneficio que estamos ofreciendo desde ASSIST 1 para el cambio de fechas de vouchers que no han iniciado vigencia, sabemos que muchos de los pax no tienen aún definida la nueva fecha de viaje, por lo tanto estamos manejando como tentativo el 31 de Diciembre del 2020, para que en los próximos meses el pax pueda definir tranquilamente la nueva vigencia y así no pierda la inversión que realizó en nuestro producto.

Es importante mencionar que ningún cambio de fechas tiene costo con ASISST1 .