

Anulaciones de Tarjetas de Asistencia.

REPROGRAMAR:

- En caso que el pasajero decida dejar la fecha de viaje abierta debemos enviar la solicitud con el siguiente asunto: VOUCHER FECHA ABIERTA PAX XXXX para que se extienda la validez de la tarjeta y quedará vigente hasta el 29 de Noviembre de 2020 con esta fecha tentativa abierta, en caso de definir nuevas fechas se debe hacer el cambio antes de este día

CANCELACION:

- Enviar email al Implante Assist Card implanteassistcard@viajescircular.com
- Relacionar en el cuerpo del email los números de voucher que se desean anular
- Tener presente que el proceso de anulación demorara 48 horas hábiles
- Para anular el Voucher se debe hacer mínimo 48 horas antes del inicio del viaje
- Después del voucher estar anulado no se podrá realizar ninguna modificación, en caso que se requiera reactivar se debe pedir una nueva emisión

**Nota: Assist Card aún no ha definido si esas anulaciones se manejaran como un saldo a favor para cruzar con futuras ventas o si reembolsará el dinero.