



Estimado socio,

Esperamos sinceramente que tanto usted como sus seres queridos se encuentren bien en estos tiempos tan difíciles. Así mismo nos gustaría darle las gracias por su continuo apoyo, el cual es enormemente valioso para ayudarnos a superar este difícil período juntos.

Con el fin de mantener el más alto nivel de servicio, le recomendamos encarecidamente que anime a nuestros clientes mutuos a completar el check-in en la web antes de su llegada al hotel. Adjunto encontrará los detalles para compartir con ellos.

Por favor, tenga en cuenta que hemos anunciado un límite temporal de responsabilidad debido a la situación causada por el Covid-19, y que nuestra prioridad es asegurar el bienestar y la tranquilidad de nuestros clientes. Tenga en cuenta que, para cumplir con los requisitos de salud y seguridad de cada país, puede haber algunos cambios en los servicios o instalaciones de cada hotel que difieren de las descripciones en la web, en folletos o en las fichas corporativas. Le recomendamos encarecidamente que transmita esta información a nuestros clientes mutuos, tanto para las reservas existentes como para las nuevas reservas.

Una vez más, gracias por su colaboración continua y lealtad.