



## **Estimados huéspedes, amigos y visitantes:**

Durante más de 56 años hemos sido testigos de cientos de parejas que comenzaron su historia aquí en nuestro Hotel, hemos recibido a familias que regresan una y otra vez, dado la bienvenida a empresas con sus equipos de trabajo para celebrar grandes eventos. Siempre hemos estado preparados para todos nuestros visitantes; y así lo seguiremos haciendo.

Desde el momento en que se presentó esta situación generada por el COVID 19, comenzamos a desarrollar e implementar las más estrictas normas y procesos de bioseguridad para la prevención dentro de todo nuestro Resort, labor que se hace detallada y permanentemente.

Hoy contamos con los más altos estándares de limpieza e higiene, incluyendo medidas adicionales consensuadas con las autoridades de salud, y manteniendo por ahora algunas de nuestras áreas y servicios fuera de funcionamiento para lograr con esto un protocolo de sanidad mucho más eficiente.

Por ello es indispensable contar con la colaboración, comprensión y acatamiento de todas las normas por parte de nuestros huéspedes para así mantener la tranquilidad y un espacio libre del virus.

Lo invitamos a conocer algunos de los procesos e implementaciones, que ya se encuentran en funcionamiento.

Finalmente quiero reiterar, en nombre de todo el equipo y del mío propio, lo emocionados que estamos de poder recibirlos muy pronto en Irotama para que sigamos creando juntos experiencias y momentos inolvidables.

## **Bienvenidos siempre a Irotama Resort**

**Hector M. Diaz Herrera**  
**Presidente Ejecutivo**  
**Irotama Resort**

En Irotama Resort cumplimos las recomendaciones emitidas por la OMS, el Gobierno Nacional y Local. Desarrollamos protocolos de bioseguridad exigentes; somos muy rigurosos con la limpieza y desinfección de nuestras habitaciones áreas comunes y tomamos muy en serio todos los procedimientos para garantizar la protección de la salud de nuestros huéspedes y colaboradores. Promovemos además el autocuidado, compartiendo permanentemente en los espacios del hotel, la información necesaria.

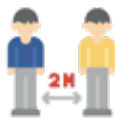
Algunas acciones que hemos implementado para garantizar la bioseguridad de todos incluyen:



- Plan de Formación en Bioseguridad y buenas prácticas de higiene entre nuestros colaboradores  
(Resolución 666 de 2020)



- Uso de tapabocas por parte de todos nuestros colaboradores de forma permanente.



- Promulgación del distanciamiento social al menos de 2 metros de distancia entre colaboradores y huéspedes



- Ubicación de geles desinfectantes para uso frecuente de huéspedes y colaboradores en diferentes áreas del hotel

*Durante su estadía lo invitamos a seguir todas las recomendaciones de bioseguridad y protocolos establecidos.*



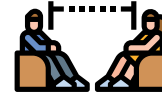
- Toma de temperatura al ingreso del hotel a todos nuestros huéspedes, visitantes, colaboradores y proveedores.



- Incremento de la frecuencia de limpieza y desinfección de las áreas comunes del Resort como Counters, ascensores, bares, restaurantes, baños entre otras.



- Desarrollo e implementación de protocolos de limpieza más exigentes en habitaciones y todos los elementos que la componen.



- Protocolo de ingreso de visitantes empleados, proveedores y contratistas para evitar ingresos masivos o innecesarios.



- Desarrollo de nuevos servicios de Alimentos y Bebidas cumpliendo con todos los protocolos de limpieza y desinfección.



- Limpieza y desinfección de los vehículos de traslado de huéspedes con los más altos estándares

*• Para mayor información sobre las medidas de bioseguridad adoptadas por Irotama lo invitamos a comunicarse con nosotros.*