

## Faranda Hotels & Resorts define su nuevo Standard de desinfección y salubridad.

Hoy la cadena hotelera Faranda Hotels & Resorts ha decidido presentar su riguroso programa de garantía de calidad para la protección de nuestros amados huéspedes. **WeCare by Faranda** es nuestro protocolo que recoge los procesos de limpieza en todos nuestros hoteles, desarrollado con el único objetivo de seguir cuidando a nuestros clientes de la misma manera que cuidaríamos a nuestros seres queridos. **WeCare by Faranda** se está implementado en los hoteles de Colombia y próximamente se extenderá a sus más de 30 hoteles en los 6 países del mundo distribuidos en las regiones de LATAM y EUROPA.



Contamos con un grupo de colaboradores apasionados por su trabajo y comprometidos con la prevención y mitigación de cualquier enfermedad teniendo en cuenta los protocolos recomendados por la OMS, las autoridades de salud y nuestro sentido común.



En la búsqueda continua de la excelencia continuaremos cumpliendo nuestros estrictos protocolos de limpieza y desinfección profunda en todas las áreas de nuestros hoteles para que puedas seguir disfrutando de cada uno de los rincones maravillosos que esconden nuestros espacios.



“Es una locura odiar a todas las rosas porque una te pinchó.  
Renunciar a todos tus sueños solo porque uno no se cumplió”

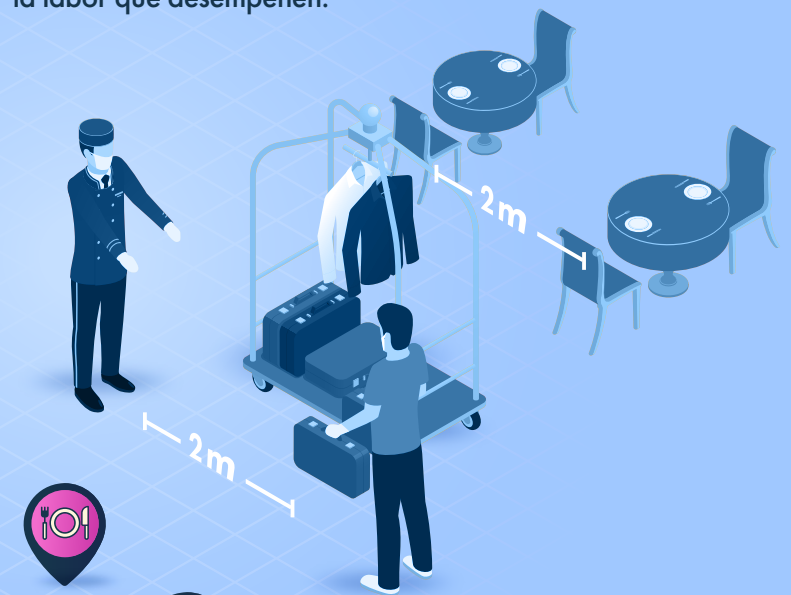
El principio.

Compartimos contigo algunas de las medidas adicionales de nuestro programa WeCare by Faranda que podrás ver y sentir cuando regreses a nuestros hoteles.



Nuestro personal hará uso de elementos de protección individual – EPI como mascarillas o tapabocas y guantes de látex, en ocasiones utilizarán elementos adicionales de acuerdo a la labor que desempeñen.

Se promoverá el **distanciamiento social** en todos los espacios. Se limitará la entrada de personal a las áreas de alimentación con el fin de asegurar una distancia mínima entre las personas, y de mantener las mesas guardando una distancia de 2 metros o más.



Se dispondrá gel antibacterial con una concentración de alcohol al 70% para el personal y visitantes en los distintos puntos de servicio del hotel, restaurantes, recepción, bares, salones entre otros.

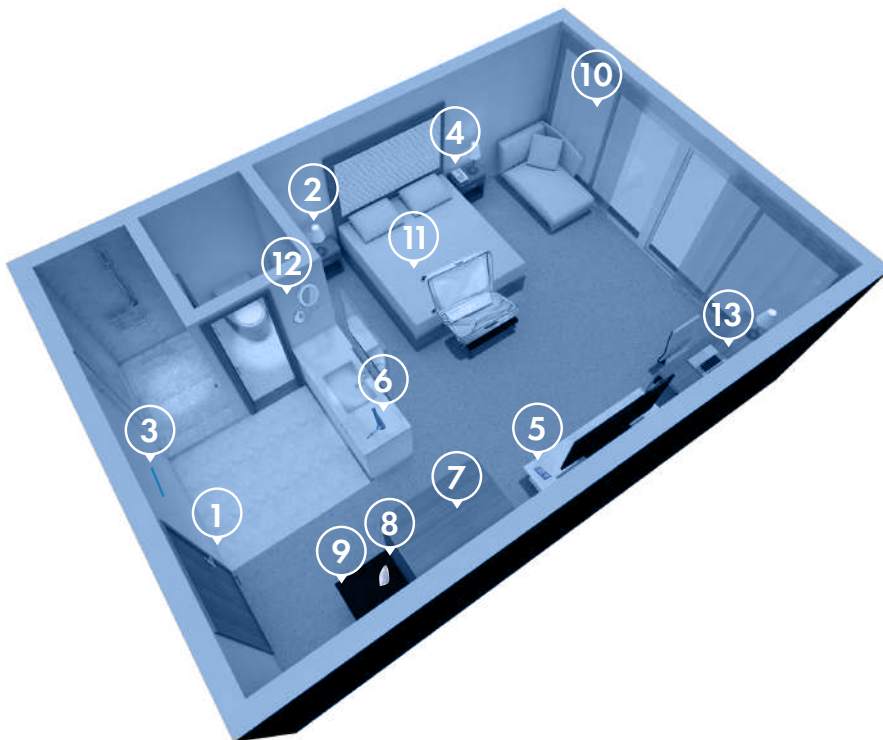
Para evitar contagios y situaciones de riesgo se intensificará la capacitación de todo nuestro personal en la ejecución de actividades diarias de forma más segura, así como del uso adecuado de los equipos de protección individual y de higiene.

En las habitaciones la ropa de cama y protectores de colchones se lavarán a altas temperaturas entre 60°C y 90°C con dosis duplicadas de productos de limpieza y desinfección especializados.

Además, para la desinfección de colchones y todos los ambientes dentro y fuera de las habitaciones, así como en áreas comunes y superficies, se realizará el proceso de ozonizado con el uso del Generador de Ozono tipo A con vertido directo de 105 mg/h. Por otra parte, se intensificará el uso de desinfectantes y sanitizantes en todas las áreas de los hoteles y como mecanismo de esterilización alterno se usarán lámparas de luz UV.

En áreas de alimentación todos los elementos de cocina y de servicio de restaurante serán desinfectados antes y después de cada servicio con hipoclorito al 5% y agua caliente, la disolución se realizará de acuerdo a las concentraciones correspondientes suministradas por el Ministerio de salud y protección social.

La desinfección de la vajilla y cubertería se hará a una temperatura entre 70°C y 90°C utilizando productos detergentes con amonio cuaternario e hipoclorito de sodio al 5% a 5000ppm.



### Desinfección profunda para artículos o equipos de mayor contacto en las habitaciones.

1. Pomos o manijas de puertas, armarios y cajones
2. Interruptores eléctricos de luces y lámparas
3. Páneles de control de temperaturas
4. Teléfonos
5. Control remoto TV
6. Secadores de cabello
7. Cajilla de seguridad
8. Plancha
9. Nevera Minibar
10. Botones deslizadores de cortinas
11. Ropa de cama
12. Accesorios de baño
  - Espejo retraible
  - Pasamanos de seguridad
  - Griferías
13. Mobiliario Habitación
  - Silla de escritorio
  - Portamaletas
  - Escritorios
  - Mesas
  - Mesitas de noche



Nuestra normativa también integrará la realización de controles de ingreso bajo el protocolo **WeCare by Faranda**, entre los cuales encontraremos: caminar sobre una solución desinfectante en la entrada para eliminar cualquier visitante 'no deseado' de la suela de los zapatos, realizar tomas de temperatura con medición laser y brindar gel antibacterial.

Estas son parte de las medidas que **Faranda Hotels and Resorts** ha introducido para mantener protegidos a su personal y a sus huéspedes con el fin de prevenir y mitigar el riesgo de contagio del coronavirus.

Debido a la recomendación de no dar abrazos o apretones de manos a aquellos que nos han visitado por años y han generado un gran vínculo con nosotros, en Faranda Hotels & Resorts adoptaremos una nueva forma de saludarles llevándonos la mano al corazón para expresarles nuestra bienvenida, acompañado de nuestra sonrisa.

Siempre estaremos **Unidos De Corazón** y nuestro sello **WeCare by Faranda** garantizará su seguridad y tranquilidad.

**"He aquí mi secreto que no puede ser más simple: Solo con el corazón se puede ver bien; lo esencial es invisible para los ojos."** El principito. ✨